

# **Cliëntenraad S&L Zorg, Roosendaal.**

## **Jaarverslag Cliëntenraad 2017.**

### **1. Samenstelling Cliëntenraad**

De Cliëntenraad (CR) bestaat in 2017 nog uit 7 leden, het dagelijks bestuur en vier leden.

Voorzitter:	Dhr. G.A.B. Verbruggen
Secretaris:	Mw. C.J. de Vries-Boogerd
Penningmeester:	Dhr. A. Dietze
Leden:	Dhr. F. Noldus
	Mw. I. Kwik-De Bruin
	Dhr. F. Standaar
	Dhr. J. van Nassau

Eind 2017 is dhr. Standaar om persoonlijke reden afgetreden en is er uitgekeken naar een nieuwe kandidaat. Op het moment van het opstellen van dit verslag is deze vacature zo goed als ingevuld.

### **2. Structuur**

Het dagelijks bestuur (DB), voorzitter, secretaris en penningmeester, fungeert als werkend bestuur.

De vier leden van de CR bestaan uit de voorzitters en secretarissen van de twee clusters, cluster Roosendaal en cluster Bergen op Zoom.

In de clusters hebben zitting vertegenwoordigers van cliënten en ze vormen daarmee het fundament van de medezeggenschap cliënten binnen S&L Zorg.

Het clusteroverleg heeft tot doel om een beeld te vormen van de kwaliteit van de zorg in de woningen en dagbesteding en aldus de cliëntenraad te voorzien van relevante informatie waarmee de kwaliteit van zorg kan worden behouden of verbeterd.

Daar, waar deze de totale organisatie raakt wordt de cliëntenraad ingeschakeld. Uiteraard geldt ook het omgekeerde.

De voorzitter en de secretaris vormen dan ook de onmisbare schakel tussen het betreffende cluster en de cliëntenraad.

### **3. Vergaderen**

Het dagelijks bestuur is in 2017 tien keer in vergadering bijeen geweest.

Daarnaast heeft het bestuur, waar nodig, informeel overleg gevoerd omtrent dringende zaken alsmede gesprekken en/ of overleg gevoerd met o.a. CZ Zorgkantoor, Raad van Toezicht, Ondernemingsraad, ZEEBRA, collega-clieñtenraden en kandidaten voor staffuncties en teamleiders.

De cliëntenraad is in 2017 vijf keer in vergadering geweest en daarnaast heeft er in 2017 vijf keer overleg plaats gevonden met de bestuurder en zorgmanagers.

De clusters Roosendaal en Bergen op Zoom zijn eveneens vijf keer in vergadering bijeen geweest, steeds voorafgaand aan de vergaderingen van de cliëntenraad. Buiten deze vergaderingen om hebben leden van de cliëntenraad geparticipeerd in diverse commissies, zoals inrichten van gedenkhoeken ter nagedachtenis aan overleden cliënten, dagbesteding, elektronisch cliëntendossier en nachtzorg.

#### **4. Besproken onderwerpen**

In zowel de eigen vergaderingen als in het overleg met de bestuurder zijn vele onderwerpen besproken. Onderstaand een greep:

- Dagbesteding
- Verhuizing KunstSjop
- Rookbeleid
- Medicatiebeleid
- Zorginkoopbeleid
- Informatiebeleid
- Klimaatbeheersing binnen de woningen ( airco's)
- Vrijwilligers in de zorg
- WMCZ 2 integraal
- Projecten nachtzorg en behandeling
- Tandartszorg
- Strategisch beleidsplan 2018 t/m 2021
- Kaderbrief 2018
- Jaarrekening 2016
- Begroting 2018
- Werken met cliëntgroepen
- Cliënt tevredenheidsonderzoek (CTO)
- Formeren bewonersraad
- Implementatie nieuw, elektronisch, cliëntendossier ONS/Carenzorgt
- Inrichten van gedenkhoeken voor overleden cliënten.

In beginsel is er door de organisatie geen beleid uitgevoerd waar de cliëntenraad niet achter kon staan.

Dit is mede bewerkstelligd doordat de bestuurder in een zeer vroeg stadium de raad heeft betrokken bij noodzakelijke beleidswijzingen en verbeteringen in de kwaliteit van de zorg en de veiligheid van cliënten/bewoners.

#### **5. Algemeen.**

-De cliëntenraad is lid van de LSR, de koepelorganisatie van ca. 500 landelijke cliëntenraden in zorginstellingen.

-In de clusters kunnen we nog wel leden gebruiken.

Indien u daarvoor belangstelling heeft verzoeken wij u contact op te nemen met ons secretariaat, mevr. C. de Vries-Boogerd: Telefoon: 0164 685880 of 06 81278875

Email : [boogerd.cj@gmail.com](mailto:boogerd.cj@gmail.com)