



S&L zorg heeft  
het kwaliteits-  
keurmerk voor  
de zorgsector

[www.slzorg.nl](http://www.slzorg.nl)

**S&L zorg**  
zorgcentra voor mensen  
met een verstandelijke beperking

  
**Sterrebos**  
Lambertijenhof

# Traject tot dienstverlening aan (nieuwe) cliënten

Onderstaand kunt u lezen hoe ons traject tot realisatie van dienstverlening aan cliënten verloopt.

## Het traject bestaat uit vijf stappen:

### Stap 1 Eerste contact

U kunt rechtstreeks contact opnemen met ons cliëntserviceteam via telefoonnummer (088) 77 77 428 of 429 of via [clientserviceteam@slzorg.nl](mailto:clientserviceteam@slzorg.nl). U kunt er ook voor kiezen dit eerste contact met ons cliëntserviceteam te laten verlopen via de zorgconsulent van MEE. Na dit telefonische contact wordt er, indien gewenst, een afspraak gemaakt voor een eerste kennismakingsgesprek.

### Stap 2 Kennismakingsgesprek

Tijdens de kennismaking stelt de cliëntadviseur zich voor en geeft aan wat zij kan betekenen in het traject en wat daar voor nodig is. Afhankelijk van de zorgvraag die u hebt wordt er een presentatie getoond en/of een rondleiding gegeven op onze locaties. Vervolgens worden uw zorgwensen globaal in kaart gebracht. Ook wordt er een tweede gesprek gepland met als doel uw zorgvraag verder te verduidelijken.

### Stap 3 Verduidelijking zorgvraag

Gedurende dit gesprek wordt er verder ingegaan op uw zorgvraag en de hiermee gepaard gaande financiering. Ons cliëntserviceteam stelt na dit gesprek een verslag op waarin uw zorgvraag duidelijk wordt omschreven en stuurt u dit verslag toe. Onze cliëntadviseur neemt daarna contact met u op om te vernemen of de zorgvraag, zoals omschreven in het verslag, goed is verwoord. Na uw akkoord wordt de zorgvraag toegezonden aan de verantwoordelijke manager zorg van de divisie Bergen op Zoom of Roosendaal. (Tot en met stap 3 duurt het traject maximaal 3 weken)

### Stap 4 Voorstel zorgarrangement / offerte

De verantwoordelijke manager bekijkt hoe de door u gewenste dienstverlening binnen onze organisatie ingevuld kan worden, met de daarbij horende condities. U ontvangt vervolgens een voorstel voor een zorgarrangement. Indien u instemt met het voorgestelde zorgarrangement, tekent u de overeenkomst en volgt stap 5, het voorbereiden van de uitvoering van de dienstverlening. Indien u niet instemt met het voorgestelde zorgarrangement, kunt u contact opnemen met de manager zorg waarna u samen gaat bekijken welke mogelijkheden er zijn voor de realisatie van de dienstverlening die beter aansluit bij uw wensen.

### Stap 5 Voorbereiding op uitvoering zorgarrangement

Het afdelingshoofd zal contact met u opnemen om een kennismakingsgesprek te plannen. Tijdens dit gesprek worden praktische afspraken gemaakt, o.a. over de datum waarop de dienstverlening aanvangt, wie uw contactpersoon wordt, wat er nog gerealiseerd moet worden ter voorbereiding op de dienstverlening, eventuele afspraken over vervoer, etc.

*Ons cliëntserviceteam geeft u graag informatie over de zorgproducten die S&L zorg u kan bieden.*